

Stavdal AB - Kvalitetspolicy

Vi på Stavdal strävar efter att alltid uppfylla våra kunders behov och förväntningar genom att erbjuda förstklassig, personlig service tillsammans med branschens bästa produkter.

Våra kunder skall alltid känna igen Stavdal genom att vår verksamhet genomsyras av våra ledord:

- ✓ **Personlig**
- ✓ **Kompetent**
- ✓ **Handlingskraftig**
- ✓ **Fräscha maskiner**

Vi säkerställer rätt kvalitet till våra kunder genom att:

- Vi tar ansvar och arbetar för att förstå kundens hela behov för att leverera rätt lösning i rätt tid till våra kunder, internt såväl som externt.
- Vi sätter kunden i fokus och skapar förtroende genom att alltid agera professionellt och prestigelöst med ett personligt bemötande.
- Vi ser till att alltid leverera driftsäkra och fräscha maskiner och säkerställer kundens säkerhet genom att regelbundet genomföra besiktningar och kontroller av maskinerna och lämna korrekta instruktioner innan leverans.
- Vi arbetar ständigt med utbildning och personutveckling för att uppnå rätt kompetens hos våra medarbetare och säkerställer rätt förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.
- Vi arbetar för att ständigt minska reklimations- och kredithantering genom att vara lyhörda, arbeta med avvikelshantering och upptäcka problem innan de inträffar.
- Vi har en hög ambition och sätter utmanande mål avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i vår leverans. Vi följer upp vår prestation för att ständigt förbättra våra arbetssätt och verktyg för att möta kunders och samhällets föränderliga behov.
- Vi samverkar internt och externt och delar kunskaper och erfarenheter för att förebygga kvalitetsbrister och hitta smarta lösningar i syfte att ständigt utvecklas och bli bättre tillsammans.
- Vi är måna om varandra, våra kunder, våra samarbetspartners och vår miljö och vill bidra till en hållbar samhällsutveckling genom att arbeta i enlighet med vår kvalitetspolicy, miljöpolicy och uppförandekod.

Göteborg 2017-02-01

Mikael Olsson

VD